

## KPIのご報告

2024年度（2024年4月～2025年3月）当初に策定したKPIについてご報告させていただきます。

【KPI 指標項目】	【目標】	【実績】
キャッシュレス化率（合計）	100%	100%
ペーパーレス手続き率（合計）	90%	90.9%
継続率（自動車）	90%	97.2%
継続率（火災）	90%	89.3%
お客様満足度	9.0PT	9.4PT